

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИП ИЛЬИН ДЕНИС ВИКТОРОВИЧ

(редакция от «01» сентября 2025 г.)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые Индивидуальным предпринимателем Ильин Денис Викторович, ИНН 781302950586 (далее — Оператор).

1.2. Цель Политики — защита прав и свобод человека при обработке его персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://bmwneva.ru>. (далее — Сайт).

## 2. Цели сбора персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

- заключения и исполнения договоров на оказание услуг (ремонт, обслуживание, продажа запчастей);
- предоставления услуг по диагностике, техобслуживанию и гарантийному сопровождению;
- учёта и идентификации обслуживаемых транспортных средств (по VIN и гос. номеру);
- информирования клиентов об услугах, акциях и предложениях;
- организации обратной связи, обработки заявок и обращений;
- анализа и улучшения качества сервиса и работы Сайта, в том числе с использованием систем аналитики;
- ведения статистики и аналитических исследований в обезличенном виде.

## 3. Правовые основания обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора;
- требований законодательства РФ.

## 4. Объем и категории обрабатываемых данных; категории субъектов

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, e-mail;
- адрес проживания (при необходимости заключения договора);
- VIN автомобиля, регистрационный (гос.) номер автомобиля;
- обезличенные технические данные, включая файлы cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, дату и время посещения;
- статистические данные, собираемые с использованием сервиса Яндекс.Метрика (счётчик № 104764262).

4.2. Категории субъектов: пользователи Сайта, клиенты, владельцы автомобилей, контрагенты.

## 5. Использование сервисов аналитики

5.1. На сайте используется система Яндекс.Метрика, которая автоматически собирает обезличенные данные о действиях пользователей, включая посещаемые страницы, время визитов, источники трафика и технические параметры устройств.

5.2. Эти данные используются для анализа работы сайта и улучшения его функциональности.

5.3. Обезличенные данные не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

5.4. Пользователь может запретить передачу таких данных, отключив cookie-файлы или воспользовавшись инструментом блокировки сбора статистики в настройках браузера.

## 6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом.

6.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных.

6.3. Передача данных третьим лицам возможна только при наличии согласия субъекта или в случаях, установленных законом.

6.4. При необходимости передачи данных сервисам (например, поставщикам, страховым компаниям, сервисным партнёрам) Оператор ограничивает объём передаваемых данных до необходимого минимума.

## 7. Срок хранения и права субъекта

7.1. Персональные данные хранятся в течение 5 (пяти) лет или до момента достижения целей обработки.

7.2. Субъект имеет право:

- получать информацию о наличии у Оператора его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку, направив уведомление на e-mail [info@bmwneva.ru](mailto:info@bmwneva.ru).

7.3. Оператор обязан ответить на запрос в течение 30 (тридцати) дней.

## 8. Заключительные положения

8.1. Политика размещена в свободном доступе на сайте <https://bmwneva.ru>.

8.2. Изменения в Политику публикуются на сайте и вступают в силу с даты размещения.

8.3. Контакты по вопросам персональных данных: [info@bmwneva.ru](mailto:info@bmwneva.ru).